

**Положение**  
**об услуге «Продажа электронных копий книжной продукции**  
**издательства «Пашков дом»**  
**Российской государственной библиотеки»**  
**для физических лиц – зарегистрированных читателей РГБ**

Услуга оказывается Заказчику: любому физическому лицу при заключении договора на условиях публичной оферты на сайте РГБ удалённо — по сети Интернет.

Исполнителем услуги является федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»).

### **1. Описание услуги**

**1.1.** Исполнитель размещает на «Интернет-сайте РГБ» в разделе «Издательство «Пашков дом» данные о книгах: изображение обложек, ФИО авторов (составителей), название книг, ISBN, аннотации, дополнительные характеристики (количество страниц, формат, наличие иллюстраций и др.) и цены.

**1.2.** Услуга предоставляется зарегистрированному пользователю на условиях Оферты, размещенной в Интернет-магазине РГБ <http://store.rsl.ru>.

**1.3.** Исполнитель осуществляет продажу электронных копий книжной продукции издательства «Пашков дом» Российской государственной библиотеки (РГБ) посредством веб-ресурса.

**1.4.** Все информационные материалы, представленные на «Интернет-сайте РГБ», носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся выполнения Исполнителем Услуги, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией, направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя [store@rsl.ru](mailto:store@rsl.ru) или по телефону: 8-495- 695-70-80.

### **2. Порядок получения услуги**

**2.1.** Заказчик регистрируется на «Интернет-сайте РГБ» путем заполнения регистрационной формы.

**2.2.** Заказчик на «Интернет-сайте РГБ» в разделе «Издательство «Пашков дом», где представлена информация об электронных копиях книг в формате PDF, формирует Заказ путем набора позиций и помещает его «в корзину». Вся информация о заказе отражается в личном кабинете Заказчика.

**2.3.** При заказе книг в формате PDF Услуга предоставляется через Интернет.

**2.4.** После формирования Заказа Заказчик получает Уведомление о подтверждении принятого Заказа с указанием номера Заказа для проведения оплаты в течение 2-х банковских дней.

**2.5.** Оплата Услуги производится с использованием платежных систем, предложенных в Интернет-сайте РГБ» <http://store.rsl.ru>.

**2.6.** В подтверждение оплаты Заказа Заказчик получает Уведомление от Интернет-магазина с указанием срока оказания Услуги (не более 5-ти рабочих дней).

**2.7.** РГБ не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуги по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля РГБ.

**2.8.** Услуга считается оказанной по истечении 5-ти дней после отправки Уведомления Заказчику в соответствии с п.2.6. настоящего Положения.

**2.9.** Заказчику предоставляется Услуга только в личных целях в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 70, ст.1273, 1274, без возможности получения личной выгоды и использования Услуги в предпринимательских целях.

**2.10.** Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав в соответствии с ГК РФ часть 4, глава 69, ст.1250, 1252 и 1253.

### **3. Особые условия**

**3.1.** Цены на электронные копии книжной продукции издательства «Пашков дом», предлагаемые на «Интернет-сайте РГБ», изменяются без предварительного уведомления и указываются в каталоге издательства «Пашков дом» на «Интернет-сайте РГБ».

**3.2.** В случае редактирования Заказчиком состава Заказа до проведения оплаты на «Интернет-сайте РГБ» цена в Заказе может измениться. Под редактированием в данном случае понимается добавление/удаление Заказчиком позиций в Заказе.

**3.3.** При невозможности связаться с Заказчиком в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

**3.4.** Все вопросы, связанные с приобретением электронных копий книжной продукции из каталога издательства «Пашков дом» на «Интернет-сайте РГБ», Заказчик может направить по адресу: [store@rsl.ru](mailto:store@rsl.ru)